



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

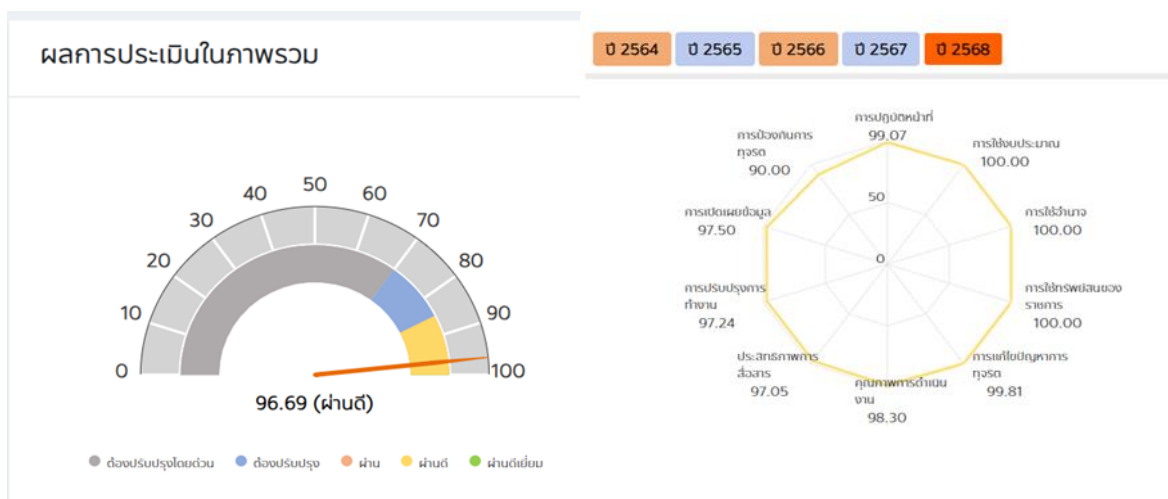
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของ เทศบาลตำบลหาดกรวด

1. ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ เทศบาลตำบลหาดกรวด พบว่ามีผลคะแนน 96.69 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	99.07	คะแนน IIT
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	100	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	100	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.81	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.30	คะแนน EIT
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.05	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	97.24	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	97.50	คะแนน OIT
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	90.00	



แผนภูมิแสดงผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลหาดกรวด

จากแผนภูมิแสดงผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ และ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้ 100 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริตได้คะแนนน้อยที่สุด ได้ 90.00 คะแนน

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมิน ITA 2568 ของเทศบาลตำบลหาดกรวด พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย 96.69 คะแนน สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา 5.62 คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. 2568 เทศบาลตำบลหาดกรวด มีพัฒนาการที่ดีขึ้น เนื่องจาก มีการเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายในรอบปีการประเมิน รวมถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อคำถามการประเมินแต่ละตัวชี้วัดเข้าใจง่าย

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลตำบลหาดกรวด จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	99.07	เทศบาลตำบลหาดกรวด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ 99.07 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยมแต่ ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการ ดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่าหน่วยงานมีการจัดทำคู่มือ หรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบ ทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือ หรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุม ทุกประเภทงาน นอกจากนี้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการยกระดับกระบวนการ ทำงาน และพัฒนา คุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	100	เทศบาลตำบลหาดกรวด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 100 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ ควรต้องพัฒนาการดำเนินงาน จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า การใช้งบประมาณ บางโครงการ/ กิจกรรมของหน่วยงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งอาจเกิดจากขาดการกำกับติดตามการใช้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		<p>จ่ายงบประมาณ หรือขาดการตรวจสอบ รวมถึงขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากร ภายในหน่วยงานในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็น มาตรการสร้าง การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p>
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	100	<p>เทศบาลตำบลหาดกรวด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้ อำนาจ 100 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ ควร พัฒนาการดำเนินงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานทาง จริยธรรมและประมวลจริยธรรมให้ บุคลากรรับทราบทั่วทั้งองค์กร ควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมขับเคลื่อนจริยธรรม ภายในหน่วยงาน อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป</p>
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100	<p>เทศบาลตำบลหาดกรวด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ 100 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนน ดี เยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียนพนักงาน ข้าราชการ ลูกจ้างในหน่วยงานได้ทราบมาตรการ การขออนุญาตใน การยืมทรัพย์สิน อย่างถูกต้อง ตลอดจนการ กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว</p>
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.81	<p>เทศบาลหาดกรวด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไข ปัญหา การทุจริต 99.81 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ ควรต้องพัฒนาการ ดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มี ผลการ ประเมินทำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้ คะแนน น้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่น ในกระบวนการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน เนื่องจากไม่ ทราบว่าหน่วยงาน มีแนวปฏิบัติสำหรับการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.30	เทศบาลตำบลหาดกรวด ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน 98.30 คะแนน โดยข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนนต่ำสุดในตัวชี้วัดนี้ <i>อาจมีสาเหตุจากบางช่วงเวลามีประชาชนที่มาติดต่อราชการพร้อมกัน เป็นจำนวนมาก จึงทำให้การบริการล่าช้ากว่าปกติ</i> และข้อ e2 เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้ <i>อาจมีสาเหตุจาก ประชาชน บางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการบริการจึงเข้าใจว่า ได้รับการบริการไม่เท่าเทียม ดังนั้น ต้องพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสร้างความเข้าใจให้ ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงาน</i>
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.05	เทศบาลตำบลหาดกรวด ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 97.05 คะแนน โดย e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนนต่ำสุด <i>อาจมีสาเหตุจากกลุ่มเป้าหมายไม่ค่อยเข้าใจในระบบสื่อสารสารสนเทศ ระบบ Social Media จึงทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลได้ง่าย</i> และ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้ <i>อาจมีสาเหตุจากประชาชน บางส่วนยังได้รับข้อมูล ข่าวยังไม่ชัดเจน จึงต้องพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ดียิ่งขึ้น</i>
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	97.24	เทศบาลตำบลหาดกรวด ได้คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน 97.24 คะแนน โดยข้อ e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน <i>อาจมีสาเหตุเกิดจากการประชาสัมพันธ์ของหน่วยไม่ครอบคลุม ไม่ทั่วถึงจึงทำให้บุคคลภายนอกไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของเทศบาล</i> ข้อ e8 หน่วยงาน มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้ <i>อาจมีสาเหตุจากบาง ระบบงานยังดำเนินงานหลายขั้นตอน จึงต้องพัฒนาระบบงานให้หลากหลายช่องทางและ พัฒนาการบริการ ผ่านช่องทางออนไลน์</i> และ ข้อ e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ <i>อาจมีสาเหตุจากผู้มาจากผู้มารับบริการเป็นกลุ่มผู้สูงอายุ ไม่เข้าใจในระบบออนไลน์ของหน่วยงาน</i>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	97.50	เทศบาลตำบลหาดกรวด ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเฉลี่ย 97.50 คะแนน โดยข้อ ๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน 50 คะแนน <i>อาจเกิดจากสาเหตุของแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่ชัดเจนและครอบคลุมกับบริบท.</i>
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	90.00	เทศบาลตำบลหาดกรวด ได้คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต 90.00 คะแนน โดยข้อ ๐23 การประเมิน ความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 <i>ไม่ได้คะแนนในตัวชี้วัดนี้ มีสาเหตุจากข้อมูลไม่เป็นไปตาม มาตรฐานการประเมินจึงต้องมีการศึกษาองค์ประกอบ หรือหลักเกณฑ์ในการจัดทำการประเมินความเสี่ยง</i>

3. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหาดกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลหาดกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้ ต้องพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ดียิ่งขึ้น	1.มีการสรุปผลการดำเนินงานเผยแพร่ที่หลากหลายช่องทางเพื่อแจ้งให้ประชาชนรับทราบข้อมูลบริการอย่างชัดเจน 2.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์/ Infographic แจ้งให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	ทุกส่วนราชการ
มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนได้คะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้ ต้องพัฒนาระบบงานให้หลากหลายช่องทางและพัฒนาการบริการผ่านช่องทางออนไลน์	1.ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ E-service เพื่อเป็นทางเลือกและความรวดเร็วในการบริการประชาชน 2.ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีการ ปฏิทินการดำเนินการให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
การส่งเสริมความ โปร่งใส	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ข้อ e17 แนว ปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ได้คะแนนต่ำสุดใน ตัวชี้วัดนี้ ต้องพัฒนา แนวทางปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	1.ทบทวนแนวทาง วิธี ปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ 2.แจ้งเวียนส่วนราชการ ต่างๆในเทศบาล 3.เผยแพร่แนวทาง ปฏิบัติทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	สำนักปลัด
พัฒนาการจัดทำ แผนการประเมิน ความเสี่ยงของ หน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการ ทุจริต	ข้อ o23 การประเมิน ความเสี่ยงที่อาจเกิด การให้หรือรับสินบน จากการดำเนินงาน ตามภารกิจของ หน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 ไม่ได้คะแนนในตัวชี้วัด นี้ ต้องมีการศึกษา องค์ประกอบหรือ หลักเกณฑ์ในการ จัดทำการประเมิน ความเสี่ยง	1. ศึกษาแนวทางการ จัดทำแผนการประเมิน ความเสี่ยง 2. ศึกษาคู่มือการ ประเมิน ITA 2569 ประเด็นการประเมิน ความเสี่ยง 3. ปรับปรุงแบบฟอร์ม การประเมินความเสี่ยง ให้ เป็นไปตามมาตรฐาน และครบองค์ประกอบ	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	สำนักปลัด