

มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหาดกรวด พบว่า มี

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหาดกรวด พบว่ามีผลคะแนน ๙๑.๐๗ คะแนน โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๐๖	
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๔.๗๖	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๐.๗๙	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๓๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๘๗	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๘๓	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๗๑	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๒.๕๐	

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตามผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหาดกรวดพบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๐๗ ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา ๐.๒๒ คะแนน (ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เฉลี่ย ๙๑.๒๙ คะแนน) ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลหาดกรวด มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลตำบลหาดกรวด จึงวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ (io – im) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๐๖ กับผลการประเมินมิติของคุณภาพการดำเนินงาน (eo-em) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๐๔ คะแนน เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้กระบวนการปฏิบัติงานที่ดี เป็นมาจากการที่เทศบาลตำบลหาดกรวด จัดกิจกรรมการประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลหาดกรวด ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลหาดกรวดได้นัดให้คณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงาน รับทราบเพื่อถือปฏิบัติ

/ ตามนโยบาย ...

ตามนโยบาย NO Gift Policy การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด เน้นย้ำให้มีการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ชัยเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และ แนวทางปฏิบัติ Do's and Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางการประพฤติตนทางจริยธรรมของเทศบาลตำบลหาดกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

เปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ (i๑ - i๓) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๐๖ กับผลการประเมินมิติของคุณภาพการดำเนินงาน (e๑-e๓) ซึ่งเป็น การสำรวจการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๐๔ คะแนน เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้ กระบวนการปฏิบัติงานที่ดี ทำให้คุณภาพการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ โดยผู้บังคับบัญชาได้ซักซ้อมทำความเข้าใจและ กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการตามขั้นตอน และระยะเวลาของกระบวนการงานนั้น ๆ โดยให้บริการอย่างเท่าเทียม กัน เพื่อให้คุณภาพการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เห็นได้ว่าเทศบาลตำบลหาดกรวด ได้เปิดเผยข้อมูล มาตรฐานการให้บริการบริการมากขึ้น และเจ้าหน้าที่รับรู้ในระดับดีและปฏิบัติตาม ทำให้สามารถให้บริการและตอบสนอง ความต้องการของประชาชนมากขึ้น

เปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของการเปิดเผยข้อมูล (O๒๕) การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม มีคะแนน ๑๐๐ คะแนน (เต็ม) กับผลการประเมินในมิติของการปรับปรุงระบบการทำงาน (e๗) หน่วยงานได้เปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๒๗ เห็นได้ว่าเทศบาลตำบล หาดกรวดมีการปรับปรุงการเผยแพร่ผลการดำเนินการประจำปีให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึง อีกทั้งเทศบาลตำบลหาด กรวด ได้จัดให้มีระบบอินเทอร์เน็ตไว้บริการประชาชน ณ จุดประชาสัมพันธ์และให้บริการประชาชนพร้อมมอบหมาย เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ความเข้าใจในภารกิจที่ประชาชนมารับบริการ ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ต และสามารถเข้าใช้งาน ระบบ E-Service ซึ่งได้มีการเผยแพร่คู่มือการใช้งาน ระบบ E-Service ไว้ในแต่ละ กระบวนการเพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถเข้าใช้งาน E-Service ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตามประสิทธิผลของการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (o๑ - o๓ , o๕ - o๖) มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน (เต็ม) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร (e๔ - e๖) ของหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๙๑ คะแนน เห็นได้ว่า ผู้รับบริการรับรู้ข้อมูลที่หน่วยงานเผยแพร่อยู่ในระดับดี โดยเทศบาลตำบลหาดกรวดควรปรับปรุงให้ดีขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ประชาชน ได้รับรู้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตามผลการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (i๑๐-i๑๒) มีคะแนนเฉลี่ย ๙๐.๗๙ คะแนน เจ้าหน้าที่รู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง อยู่ในระดับดี ซึ่งเป็นผลมาจากการที่เทศบาลตำบล หาดกรวดมีการจัดทำและเผยแพร่แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (กรณียืมพัสดุ) ของเทศบาลตำบล หาดกรวด ส่งเสริมให้มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความถูกต้อง อีกทั้งมีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ จึงสามารถป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สิน ของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และเป็นผลมาจากการที่เทศบาลตำบลหาดกรวดจัดกิจกรรมการประชุมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งภายในหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลหาดกรวด ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ใน วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลหาดกรวด ได้เน้นย้ำให้คณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ

และพนักงาน รับทราบเพื่อถือปฏิบัติตามนโยบาย NO Gift Policy การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด เน้นย้ำให้มีการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และ แนวทางปฏิบัติ Do's and Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางการประพฤติตนทางจริยธรรมของเทศบาลตำบลหาดกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตามผลการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณ (๐๗ - ๐๑๓) มีคะแนนเฉลี่ย ๗๘.๕๗ คะแนน และการจัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๔-๐๑๗) มีคะแนนเฉลี่ย ๗๕.๐๐ คะแนน ต่อการรับรู้เรื่องการใช้งบประมาณของหน่วยงาน (i๔ - i๖) มีคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๗๖ คะแนน เห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ที่มีการรับรู้ข้อมูลในระดับดี ทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอยู่ในระดับดี การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๔-๐๑๗) เป็นความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ในการบันทึกองค์ประกอบไม่ครบถ้วนและไม่ครอบคลุม ทำให้มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ควรปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินการให้ดีขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึง

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ตามผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๐๑๘ - ๐๒๑) มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน (เต็ม) และผลการประเมินการรับรู้เรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหาร (i๗ - i๙) มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน และ ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ (๐๒๐) มีคะแนน ๑๐๐ คะแนน (เต็ม) เห็นว่าหน่วยงานมีแผนและหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลที่มีความชัดเจนและเป็นธรรมอย่างเพียงพอ เจ้าหน้าที่มีการรับรู้ว่าคุณบริหารมีการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลที่กำหนด ทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเข้าใจในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตนและของหน่วยงานเป็นอย่างดี

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตามผลการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในประเด็นการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต (i๓) ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน (เต็ม) กับผลการรับรู้ของผู้รับบริการในประเด็นการเรียกรับสินบน (e๓) ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน และการแสดงเจตจำนงในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (๐๒๖ - ๐๓๕) ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๐ คะแนน เห็นได้ว่าหน่วยงานได้มีการแสดงเจตจำนงในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานซึ่งได้เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักแล้ว เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และบุคคลภายนอกผู้รับบริการมีการรับรู้ในประเด็นสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอยู่ในระดับดีมาก

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหาดกรวดพบว่ามีผลคะแนน ๙๑.๐๗๔ อยู่ในระดับ “ผ่าน” แต่ยังมีผลการประเมินรายตัวชี้วัดที่มีคะแนน ๐ คะแนน จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่

๐๙ รายงานผลการดำเนินการประจำปี

๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ดังนั้นเพื่อให้มีผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพิ่มขึ้นจึงต้องปรับปรุงข้อมูลทั้ง ๒ ตัวชี้วัด ดังกล่าวให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหาดกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหาดกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
มาตรการป้องกันการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	๑. วิเคราะห์/จัดทำความเสี่ยงเกี่ยวกับสินบน ๒. ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๓. จัดทำประกาศ นโยบายการไม่รับของขวัญและการกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๔. จัดโครงการ/กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับ No Gift Policy	๑. ทุกสำนัก/กอง ๒. นักทรัพยากรบุคคล	<u>ระยะที่ ๑</u> ระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. – ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๘ <u>ระยะที่ ๒</u> ระหว่างวันที่ ๒๖ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือนหรือเมื่อดำเนินการ
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service				
มาตรการปรับปรุงระบบ E-Service	๑. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-Service สำหรับผู้ให้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ให้กับผู้รับบริการ รับทราบอย่างทั่วถึง	สำนักปลัดเทศบาล	<u>ระยะที่ ๑</u> ระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. – ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๘ <u>ระยะที่ ๒</u> ระหว่างวันที่ ๒๖ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือนหรือเมื่อดำเนินการ
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
มาตรการปรับปรุงรูปแบบและเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์	จัดทำแผ่นพับ หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์	ทุกสำนัก / กอง	<u>ระยะที่ ๑</u> ระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. – ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๘ <u>ระยะที่ ๒</u> ระหว่างวันที่ ๒๖ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือนหรือเมื่อดำเนินการ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการปรับปรุงรูปแบบและเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (กรณียืมพัสดุ) ของเทศบาลตำบลหาดกรวด	จัดทำแผนพับ และประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (กรณียืมพัสดุ) ของเทศบาลตำบลหาดกรวด	๑. ทุกสำนัก/กอง	<u>ระยะที่ ๑</u> ระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. – ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๘ <u>ระยะที่ ๒</u> ระหว่างวันที่ ๒๖ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือนหรือเมื่อดำเนินการ
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
มาตรการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี	วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี	กองคลัง	<u>ระยะที่ ๑</u> ระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. – ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๘ <u>ระยะที่ ๒</u> ระหว่างวันที่ ๒๖ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือนหรือเมื่อดำเนินการ
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
มาตรการกำหนดนโยบายบริหารงานบุคคลให้ชัดเจนและตรวจสอบได้	๑. กำหนดนโยบายบริหารงานบุคคลให้ชัดเจน ๒. ทำคำสั่งมอบหมายงานให้ชัดเจน	๑.ทุกสำนัก /กอง ๒.นักทรัพยากรบุคคล	<u>ระยะที่ ๑</u> ระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. – ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๘ <u>ระยะที่ ๒</u> ระหว่างวันที่ ๒๖ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือนหรือเมื่อดำเนินการ
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
มาตรการจัดทำแนวปฏิบัติ Do's and Don'ts ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. จัดทำแนวปฏิบัติ Do's and Don'ts ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. จัดโครงการ/กิจการให้ความรู้แนวปฏิบัติ Do's and Don'ts	๑.ทุกสำนัก /กอง ๒.นักทรัพยากรบุคคล	<u>ระยะที่ ๑</u> ระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. – ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๘ <u>ระยะที่ ๒</u> ระหว่างวันที่ ๒๖ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือนหรือเมื่อดำเนินการ

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเทศบาลตำบลหาดกรวด มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลหาดกรวด ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป ซึ่งไม่มีอินเทอร์เน็ต หรือมีอินเทอร์เน็ตแต่ไม่เข้าใจข้อความของแบบวัด EIT

ข้อเสนอแนะ / แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด ควรจัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการตอบ
แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ แก่ผู้มารับบริการ

(ลงชื่อ)



ผู้จัดทำ

(นางสาวอังคณา คงรอด)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)



ผู้รับรอง

(นายสุเทพ ทันนิเทศ)
นายกเทศมนตรีตำบลหาดกรวด